

# ふれんどリーフ

第九号

平成二十一年一月

千葉市中央区椿森二一五―八

株式会社 京葉美装

電話 〇四三(二五二) 四一四八

編集部

齋藤 貴子

桑田 憲子

## 「二歩一歩確実に」

代表取締役 国吉 晃 甲



2009年が始まりました。  
社員の皆さんはいかがお過ごしでしょうか。

常日頃の皆さんのご健闘に心からこの場をお借りして感謝申し上げます。  
昨年は株価が一年に四割も下落するという激動の一年でした。

トヨタさんやソニーさんなどの日本を代表する世界的な企業が人員削減や工場閉鎖などの明らかなニューースが駆け巡りました。

ある時誰かがこう言っていました。「鯨が180度後ろを振り返るのは大変だけど、メダカは簡単にできますよ」と。

これは当社のような中小企業はトップの判断で、いかようにも飛躍できるということだと解釈しております。

このトップとは社長自らは当然のこと本社スタッフそして各セクションでの責任者、ひいては

一人現場でご活躍するパート社員まで全社員のことです。

社長の心に共感し、ひとり一人が高いモチベーションとベクトルを合わせれば全社員がトップということになります。そのためには今年もできる限り各事業所を巡回し、従業員の皆さんとそしてお客様と会話をしていきたいと思っております。皆さんには引き続き誠心誠意でのお客様との対応をお願いいたします。

今年従来からのビルメンテナンス業務と工事現場の養生クリーニングを幹として、指定管理業務と人材派遣業務にも注力し、さらには以下の項目について改革し従来業務に枝葉をつけた活動を展開しようと考えております。

1. マンション管理組合様のニーズにお応えするためにマンション管理業務登録を行い、マンション管理事業部を立ち上げ、総合的なマンション管理業務に参入したいと考えます。

2. 管理物件のオーナー様のご要望にもお応えすべくリニューアル工事部門もQCDSを向上させ取り組んでまいります。

3. 人事面も組織改革を断行し、適材適所の人材配置を行います。

4. 昨今を取り巻く地球環境問題に対応すべく、昨年に引き続き船井総研さんにもご協力いただき最新の情報をとりいれ、「エコデマンド研究所」を中心に研究し、環境ビジネスにも特化してまいります。

取り巻く環境は一段と厳しくなりそうですが今年も全社一丸、顧客第一主義をモットーに事業展開してまいりますので、ご協力よろしくお願ひ申し上げます。今年が丑年です。牛歩という言葉があるように日々の地道な努力を重ねて一歩一歩確実に前進してまいります。

末筆になりますが、社員の皆さんのご健勝を祈念申し上げますとともに、くれぐれもご自愛くださいますようお願い申し上げます。

平成二十一年三月吉日



# 投稿コーナー



今、ペンを持って感慨に耽っています。

縁あって勤務させて頂くようになって3年。

草加の人々の人情に触れ、都会の暖かさを実感しています。今は自治会にも加入させていただき、班長を任せ仕事の間にはボランティア活動や地域の各イベントにも参加しています。

又、所属部所の「櫛東京朝日ビルド」の皆様とも仲良くコミュニケーションを図りながら頑張っていこうと考えています。

特に研修生として来日しているタイの人々の風習と行動力にはびっくりしています。

近所の川から釣ってきた1メートル位の鯉を捌く手際の良さや蟬のから揚げ・・・カレーの辛さなど驚きを隠せません。これからも色々な経験を積みながら頑張りますので、どうか宜しくお願いたします。

東京朝日ビルド草加寮 管理

日高 政光



綾瀬川左岸の八日市場から手代橋まで清掃を行いました。草加中央店エリアの住民たち

綾瀬川遊歩道の草刈り

ありがとう  
ボランティア

草加市は、緑豊かなまちです。市民の生活の質を向上させるために、ボランティア活動が盛んに行われています。草加市ボランティアセンターでは、市民の生活の質を向上させるために、ボランティア活動が盛んに行われています。

(前から2列目左から2番目 日高さん)



## 研修会に参加して

昨年平成20年10月8日に建築物清掃業・建築物環境衛生総合管理業の清掃作業従事者研修会に出席しました。その研修では毎日の清掃から特別清掃の事まで、さまざまな事を教えてもらいました。

私はカインズホーム八日市場に勤務しています。特掃の事は、京葉美装に入社してから知り覚えしました。今回このような研修に出席して、基本的なホウキの正しい持ち方から洗剤の正しい倍率（(洗剤原液の量+水の量) ÷ 洗剤原液の量 = 希釈倍率）と使い方その他パットは7色ありその用途により硬軟が区別されているのを知りました。この研修会に出席するまでは、わかっていると思って仕事をしてきましたが、色々な事を教わり今では、清掃・特掃に役立っています。皆さんも研修に参加してみたいかがでしょうか。今までとは違った清掃が見えてくると思います。



カインズホーム八日市場店

岡本 さと子

# 今年20周年の年 カインズホームは ありがとう20祭!



カインズホーム 鴨川店・茂原店・東金店・八街店・八日市場店・旭店

☆ 上記各店にて当社が御世話になっております。



# 職 場 紹 介

水道局幕張庁舎は、JR 幕張駅から国道 14 号線に向かい徒歩で約 8 分の所にあります。ピンク色の壁と多くの植木が植えられ緑に囲まれた 4 階建ての建物です。1 階展示ホールには水道事業の PR 活動の為の水道オリジナル製品が飾られています。スタッフはパートの女性 2 人と私を含めた 3 人で頑張っています。近くには幕張メッセ・マリスタジアム・ホテルと高層ビル群が立ち並ぶ幕張新都心開発地域があります。

庁舎の 1 日の作業は鍵の解除、ごみ収集、庁舎内外の清掃。夏は植木の散水などもあり 3 時間という時間の中で二人の女性が毎日午前と午後にわかれ隔々まで手際よく清掃してくれています。清掃作業中に職員の方から「いつも綺麗にしてくれてありがとう」と声をかけてくれることがあります。この言葉を聞き、本当に良かったなと思いき嬉しい気持ちでいっぱいになります。これからも、職員の方と信頼関係を築きサービス精神を忘れずに庁舎を利用する人の衛生的環境と健康を維持するように仕事をしていきたいと思っております。



千葉県水道局幕張庁舎  
中 嶋 護



スカパー東京メディア  
センター  
秋 山 幸 江

はじめまして。

スカパー東京メディアセンターの秋山幸江です。

昨年、8 月にクリーンスタッフとして入社しました。新築の近代的な 5 階建てのオフィスビルです。半年過ぎようやく仕事にも慣れ、スタッフの皆さんと元気に働いております。クリーンスタッフの方々は私を含め高齢の方が多職職場ですが、皆さん元気に朝早くから頑張っています。また、アサヒファシリテイズの皆様にもご協力をいただき感謝しております。

以前は、家族や友人と休日の違いが違いなかなか一緒に過ごせる時間が少ない職場でしたが、今は、土日・祝日休みで今年は久しぶりにお正月もゆっくり過ごせました。スカパー東京もこれからが本格的に稼働して忙しくなると思っておりますが、健康に気をつけて日々精進していきたいと思っています。お客様の「ありがとう」の言葉を励みに！これからも宜しくお願いします。



蘇我店・穴川店・朝日ヶ丘店・美浜西店・  
高品店・AT 穴川店

☆ 上記各店にて当社が御世話になっております。



# 職 場 紹 介



私は、(株)京葉美装に入社いたしましたしてから、西松建設(株)浦安社宅の管理室で仕事をしています。具体的には、ご家族で(85世帯約300人)がお住まいの社宅の敷地・ごみ置場の清掃や樹木を綺麗に剪定し害虫を駆除する等気持ちの良い住まいの環境づくりに日々励んでおります。

西松建設(株)浦安社宅  
匠 秀 一

また社宅内の共用部分を最良な状態に維持管理するための業務も行っております。共用部分というと廊下や外灯の電気など目につきやすい所だけを想像しがちですが、庭園内の砂場の管理・清掃、芝生の手入れ、一般清掃・雑排水管清掃・給水施設・汚水処理施設の維持管理、駐車場の清掃管理など多岐に亘っています。

こうした手入れを行い社宅生活の「安全・安心・快適」を維持する為、業務に邁進しております。今年も(株)京葉美装の方針でもある「顧客第一主義」をモットーに、お客様に満足していただけるように力の限り努力していきたいと思っています。



## ショッピングモール勤務での心がけ



イオン大網店

所長 高橋由美香

皆さんお疲れ様です。

昨年度より不景気の風が吹いてきて世間を荒らしはじめていますが、勝ち負けではありませんが、心身共に豊かに負けないよう心がけましょう。心がけは他にも沢山あります。

まずは、挨拶は基本ですが、その中でも私は、口角が上がるように意識をし、常にスマイル、積極的に声のトーンを上げ優しく元気に挨拶をするようにしています。

仲間の人には挨拶をしながら今日は調子が良いか悪いか変わらないか等様子を見る事にしています。元気の無い人・会話が苦手な人には、冗談を言ったりして声掛けをします。

お客様におかれましては、挨拶は同様インフォメーション前や困った様子の方には何かお探しでしょうか?と積極的にお尋ねをし対応する。

雨の振っている日は床が滑りやすいので、いつもより多く拭き掃除をする。

完全にお帰りになる方には「有難うございました。」どちらか分からない時には「有難うございます。」と拘っています。

カートをご利用になるお客様に段差が有る所は少し助ける様に、差し出がましくないようお手伝いをする。通路を歩く時は、必ず端を歩きお客様とは、親しくなっても、礼儀をわきまえるようにしています。

皆さんは、どのように対応していますか?大網ショッピングセンターにお越しの際は、私たちにより良いアドバイスを教えてください。



# ～ 本社スタッフ ～ よろしくお願ひします!



板倉 健二

## ビル管理事業部

はじめまして、板倉健二と申します。

今年1月8日に入社いたしました。所属部署は、本社・ビル管理事業部です。

年齢は27歳です。私は今まで7年ほど清掃に携わっていましたが、

京葉美装では、清掃業務だけではなく、設備、警備、人材派遣、工事業など

幅広い分野で事業展開している為、たくさん覚える事があるのでとても楽しみです。

お客様にはより良いサービスを提供し、常に奉仕し『顧客第一主義』をモットーに喜ばれるような仕事をしていきたいと思っております。

また、現場スタッフの方々とのコミュニケーションを大事にしていきたいと思ひます。

至らない部分もあると思ひますが一生懸命頑張っていきますので、宜しくお願ひいたします。



## 工 事 部

私が工事クリーニングと言う仕事についたのは、スーパーの清掃がきっかけでした。この時の私はうつ病にかかり仕事にも集中できず休みがちな毎日でした。そんな時、工事クリーニングと言う仕事に出会い工事の仕事が楽しいと思ひ今に至る所です。



高橋 光枝

こんな半人前の私ではありますが、職長教育を受けさせていただいて改めて

感じた事は、安全についての知識の無さ、1日の作業がただ終われば良いのではなく、どのように安全に作業していくかが重要であり、その為K.Y(危険予知)リスクアセスメントを行ってから作業に入ります。

一人一人の事故、災害の無い安全な現場になるよう務めなければならないという事が大切であると実感しています。

人の命の大切さを知り、これからは現場の1日の作業の安全を考え、人には優しく、自分には厳しくやって行きたいと思ひます。

### 「取締役賞」受賞者!



第8号で原稿をお寄せいただいた5名の方に

『取締役賞』が受賞されました。

千葉ホトクワ

藤井 英利さん ・ シズ・ビルイワテ印西

佐藤 幸恵さん

シズ・ビルイワテGPS

若菜 幸枝さん ・ シズ・ビルイワテ千葉

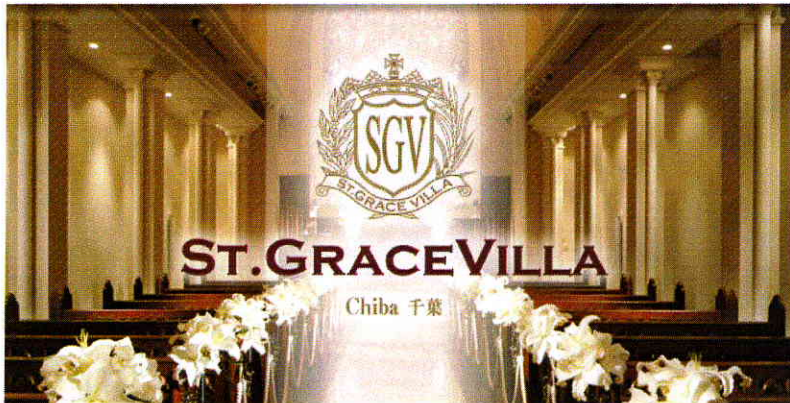
宮本 徳子さん

朝日工業社印西

細川 紀子さん

# 編集部より

フレンドリーフ7号(春号)でご紹介しましたセントグレースヴィラでは、  
 挙式当日さながらに、模擬挙式が行なわれ、いろいろなフェアが開催されております。  
 フェアのタイプは、**グランドフェア** **スペシャルブライダルフェア**  
**ブライダルフェア** **ナイトフェア** **演出体験付き平日フェア**  
 内容も盛りだくさん。デザートを試食も出来ちゃいます \ (^O^)/ **要予約**です。



当社スタッフも新郎・新婦のお父さま・お母さま役としてエキストラ出演??しています。

皆様のお子様・お知り合いなど結婚式場に迷われておられるようでしたら一度見学してみたいはいかがですか？



## ご存知ですか?ご紹介制度

各職場で欠員がある場合、求人広告を利用しておりますが、他にも皆様のお友達・お知り合いの方などご紹介いただくご紹介制度があります。ご紹介いただいた方が、継続して3ヶ月以上勤務した場合、紹介者の方に社長より謝礼を進呈いたしております。

手続は、簡単・・・

ビル管理事業部の担当者よりご紹介カードを受け取り記入、本社へ(会社保管用)郵送

3ヶ月経過後(本人保管用)を提出してください。

是非、ご活用ください。

\* 尚、期限につきましては自己申告でお願い致します。

(本人保管用)

記入例

ご紹介カード

本人保管用は、期限が満了するまで大切に保管して下さい

ご本人の現場名と御名前を記入

現場名 \_\_\_\_\_

ご紹介者名 \_\_\_\_\_ 様

お友達をご紹介します。お友達の御名前を記入

御名前 \_\_\_\_\_

年 月 日 採用

現場名 \_\_\_\_\_

採用年月日・現場名を記入

このカードは3ヶ月間保管し、被紹介者が今後もしみやかに異動されることを確認のうえ、経過書まで提出してください。謝礼を進呈いたします。

----- キリトリ -----

(会社保管用)

記入例

ご紹介カード

上記本人保管用と同様に記入して、すみやかにご本社に提出

現場名 \_\_\_\_\_

ご紹介者名 \_\_\_\_\_ 様

お友達をご紹介します。

御名前 \_\_\_\_\_

年 月 日 採用

現場名 \_\_\_\_\_

## お詫び

社内報も第9号となりましたが、今回は発行が遅れまして、楽しみにお待ちいただいている皆様投稿いただいた方にご迷惑をお掛け致しまして申し訳ありません。

また、時季的なずれが多少生じたことをお許しください。

投稿もお待ちしております。これからも、『ふれんどリーフ』を温かく育ててください。